

Allmänna villkor WIFIJKPG

Gäller från 2013-04-01

Följande villkor utgör avtalet mellan Junet och dig angående Junets trådlösa internetaccesslösning WIFIJKPG.

1. GENERELLT

1.1. INTRODUKTION

Den trådlösa internetaccesslösningen ("WIFIJKPG") levereras av Junet AB ("Junet"), organisationsnummer 556677-5911, Gjuterigatan 9, 55318 Jönköping. Mer information om Junet finns på www.junet.se. WIFIJKPG består av två (2) delar: 1. Den trådlösa internetaccessstjänsten ("Tjänsten") och 2. Det fysiska nätverket ("Nätverket"). Mer information om WIFIJKPG finns på www.wifijkpg.se ("Hemsidan").

Kointinnehavaren ("Kunden" eller "Du") är den person, fysisk eller juridisk, som är ansvarig för de handlingar och underlåtenhet som sker under användningen av Tjänsten. Det är denna person som ingår avtalet, "Avtalet", med Junet angående Tjänsten och är den person som kommer få meddelanden om ändringar i Tjänsten, i WIFIJKPG eller i Avtalet.

1.2. AVTALET

Avtalet mellan Junet och dig gällande Tjänsten består av följande delar:

1. Dessa Allmänna villkor;
2. Det registreringsformulär du fyllde i för att registrera dig för Tjänsten ("Beställningen");
3. Eventuella Särskilda villkor för Tjänsten och/eller WIFIJKPG beskriven på Hemsidan i samband med Beställningen;
4. Junets orderbekräftelse på din Beställning;
5. Aktuell prislista

Du beställer Tjänsten genom att fylla i och skicka in Beställningen. Avtalet anses ingånget när Junet har bekräftat din Beställning på skärmen, via SMS, via e-post eller när Junet har börjat leverera Tjänsten utan sådan bekräftelse.

Vid händelse av ett köp av en voucher, fysisk eller elektronisk, för Tjänsten från Junet eller någon av Junets återförsäljare anses Avtalet ingången när du har betalat och mottagit vouchern.

1.3. MEDDELANDEN

Kunden måste tillse att all kontaktinformation som lämnats till Junet avseende Tjänsten är korrekt. Junet använder denna information för att kontakta dig, vid behov, om Tjänsten eller för att skicka bekräftelser, meddelanden eller fakturor ("Meddelanden").

Vid registreringsstillfället ska du uppge och skicka in postadress, e-postadress eller telefonnummer till vilket du önskar att Junet skickar ovanstående Meddelanden.

Har Junet skickat ett meddelande till någon av de angivna adresserna, anses meddelandet ha kommit Kunden tillhanda senast sju dagar efter avsändandet om det inte är uppenbart att meddelandet kommit fram senare.

Som en del av detta Avtal är du skyldig att meddela Junet så fort dina kontaktuppgifter ändras samt att på regelbunden basis kontrollera inkommande e-post, SMS och brev.

1.4. KUNDSUPPORT

Junets kundtjänst finns tillgänglig på www.junet.se, kontakt@junet.se eller via telefon 036 299 29 10. Junets adress är Junet AB, Gjuterigatan 9, 55318 Jönköping.

2. TJÄNSTEN

2.1. TJÄNSTER

WIFIJKPG erbjuder följande tjänster:

1. Gratis WiFi (se paragraf 2.3)
2. Förbetald WiFi (se paragraf 2.4)

Tjänsten Gratis WiFi och Tjänsten Förbetald WiFi är nedan benämnd Tjänsten. Tjänsten Förbetald WiFi inkluderar även vouchers.

Villkor som är gemensamma för alla Tjänster är specificerade i paragraf 2.2. Teknisk information om enheter finns i paragraf 2.5. Information om det trådlösa namnet finns i paragraf 2.6.

2.2. GEMENSAMMA VILLKOR FÖR ALLA TJÄNSTER

Tjänsten erbjuder internetaccess när du är i närheten av Nätverkets accesspunkter ("Accesspunkter"). För information om Nätverkets trådlösa täckning se Hemsidan.

Tjänsten är en trådlös datatjänst som ger dig en anslutning till internet. För att ansluta dig till Tjänsten behöver du logga in på Tjänsten med en enhet ("Enhet", se paragraf 2.5).

Tjänsten är avsedd för att skicka e-post, direktmeddelanden, surfa på internet och för att använda appar. För mer information om acceptabel användning se paragraferna 7.1-7.2.

Nätverket som används för att leverera Tjänsten har vissa begränsningar avseende kapacitet och det kan därför vara svårt att nå Tjänsten vid vissa tillfällen. Tjänstens tillgänglighet och kvalitet kan också påverkas av andra omständigheter utanför Junets kontroll: till exempel driftstörningar i internetanslutningen eller betallösningen. Hastigheten och anslutningskvaliteten på Tjänsten beror också mycket på avståndet mellan din Enhet och Accesspunkten samt styrkan och kvaliteten på din Enhets nätverkskort. Junet kan därför inte garantera någon servicenivå på Tjänsten.

Nätverkets Accesspunkter kan ändras, bytas ut och dras in närsomhelst. Även om Junet har som intention att bygga ut WIFIJKPGs Nätverk över tiden accepterar du att Junet inte har någon skyldighet att erbjuda eller underhålla Tjänsten på en specifik plats och att Junet inte har möjlighet att underrätta dig om ändringar i Nätverket (inklusive borttagande av Accesspunkter). Nätverket har vissa Accesspunkter som är säsongberoende och dessa är inte aktiva året om. Vänligen se Hemsidan för mer information om driftsdatum för dessa Accesspunkter.

Junet erbjuder enbart Tjänsten som en trådlös internetaccess och kan inte garantera att din anslutning till Nätverket och din kommunikation över Tjänsten är säker och att data skickad och mottagen är korrekt, pålitlig och fullständig. Junet kan inte garantera att data är oförändrad eller levereras tidsenligt.

Du bör alltid skydda din Enhet med nödvändig mjukvara för brandvägg och antivirus. Om du behöver en säker kommunikation vänligen använd hårdvara som låter dig kommunicera krypterat (VPN etc).

2.3. TJÄNSTEN GRATIS WIFI

Du kan registrera dig för och ansluta dig till Tjänsten gratis ("Gratis WiFi") med en daglig tidsgräns på två (2) timmar. Användningstiden nollställs 24.00 varje dag.

Du får inte missbruka Tjänsten genom att registrera eller använda flera konton för att få utökad tillgång till Gratis WiFi och du accepterar att ett sådant missbruk är ett brott mot detta Avtal och att, om detta sker, dina konton kommer att inaktiveras omedelbart.

2.4. TJÄNSTEN FÖRBETALD WIFI

Junet erbjuder en förbetald tilläggstjänst ("Förbetald WiFi") för utökad access till Tjänsten.

Priset och relevant tidsperiod för Förbetald WiFi anges på Hemsidans beställningssida vid Beställningen.

För att köpa Förbetald WiFi måste du fylla i dina uppgifter vid Beställningen och kontrollera att all information är korrekt innan du klickar på Beställ. Junet kommer att bekräfta dina transaktionsdetaljer på skärmen men även skicka ut ett



kvitto på din Beställning via e-post.

När du gör en Beställning av Förbetald WiFi erbjuder du dig att köpa en Tjänst för det pris som anges i Beställningen. Junet förbehåller sig rätten att ändra priset när som helst. Paragraf 3.2 innehåller mer information om dina rättigheter vid prisändringar.

Om du har problem med din Beställning vänligen kontakta Junet (se paragraf 1.4 för kontaktuppgifter).

Tillgången till Förbetald WiFi kommer att avslutas automatiskt när den förbetalda tidsperioden har nått sitt slut.

2.5. ENHETER (TEKNISK INFORMATION)

Du kan ansluta till Tjänsten med en registrerad enhet ("Enhet") som stödjer standarderna i IEEE 802.11 och som klarar de minimikrav som Nätverkar har på hårdvara, system och mjukvara och som anges på Hemsidan. Användningen, hastighet och kvalitet på Tjänsten beror till stor del på om din Enhet fungerar korrekt.

Nya eller ändrade Tjänster kan komma att kräva en uppgradering av din Enhet för att fungera korrekt. Eventuella kostnader för sådan uppgradering bekostas helt av dig.

Ingen Enhet ingår i Tjänsten.

2.6. NAMNET PÅ DET TRÅDLÖSA NÄTVERKET

Tjänsten kommer att levereras under namnet ("SSID") wifijpgg. SSID kan emellertid ändras från tid till annan utan tidigare notifiering. Vid ändring kommer Junet informera dig om namnbytet via Hemsidan.

2.7. ÖVERLÅTELSE

Kunden har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

3. ERSÄTTNING OCH BETALNINGSVILLKOR

3.1. AVGIFTER

Junet tar inte ut några avgifter för Tjänsten Gratis WiFi. För Tjänsten Förbetald WiFi består avgiften i det antalet dygnsavgifter ("Krediter" eller "Dagar") som angetts vid Beställningen.

Betalning kan ske med betal- och kreditkort eller andra betalsätt som tillhandahålls av PayPal. Du ansvarar för att det finns nödvändig täckning på det betal- eller kreditkort som används, eller annat betalningsmedel, och att det kort eller det konto som används tillhör dig.

Du är ansvarig för alla avgifter som uppstår på grund av köp du gör medan du använder Tjänsten och för alla aktiviteter som sker på Tjänsten med ditt användarnamn och lösenord.

3.2. AVGIFTSÄNDRING

Avgiftsändring får ske när som helst och utan tidigare meddelande.

Krediter som redan har betalats påverkas ej av en prisändring.

3.3. BETALNINGSVILLKOR

Avgifter relaterat till köp av Krediter i Tjänsten Förbetald WiFi skall betalas vid registrerinstillfället om ej Junet godkänner kredit.

Om betalning blir försenad har Junet rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagreglerad påminnelse- och inkassoavgift samt andra eventuella lagstadgade avgifter. Junet har även rätt att ta ut en fakturaavgift.

Junet äger rätt att stänga av Tjänsten till dess att full betalning erlagts i enlighet med villkoren i punkt 8. Du är inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden och Junet förbehåller sig rätten att debitera dig för eventuella återanslutningskostnader.

Om du anser att debitering är felaktig skall du inkomma med bestridande inom tre (3) månader efter debiteringen. Om så inte sker skall din rätt att invända anses vara förfallen.

4. PERSONUPPGIFTER

4.1. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Junet samlar in viss personlig information ("Personuppgifter") om dig när du registrerar dig som användare, när du köper utökad access, när du lämnar annan information till Junet, när du besöker Hemsidan och när du använder Tjänsten.

Personuppgifterna inkluderar, men är inte begränsad till, ditt namn; e-postadress; postadress; personnummer; teknisk information om din Enhet; datum, tid och plats för uppkoppling och nedkoppling; fakturainformation, betalningsinformation inklusive bank- eller kreditkortsinformation och annan information som du lämnar till oss.

Kunden är införstådd med att Junet måste databehandla Kundens uppgifter, och ger därför sitt samtycke till att Junet inhämtar, registrerar och kontrollerar personuppgifter inklusive personnummer. Uppgifterna används bland annat för att teckna, administrera och fullgöra Avtalet och rättsliga skyldigheter; för att utveckla Tjänsten; för att hantera kundsupport och för att hantera säkerhetslösningen.

Junet kommer ej att sälja uppgifter till tredje part.

Om det behövs, för att uppfylla lagar och bestämmelser, får Junet samla in och analysera information och data skickad eller mottagen genom Tjänsten.

4.2. SEKRETESS

Junet är skyldig att iakttaga sekretess vad gäller all information med anledning av Avtalet, med undantag av sådan information som redan kan anses vara offentlig, såvida annat ej särskilt överenskommit. Sekretessskyldigheten gäller inte när Junet är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter. Sekretessskyldigheten gäller även efter Avtalets upphörande. Junet äger dock rätt att lämna ut all information om Kund i de fall där misstanke föreligger om att Kund gjort sig skyldig till brott och där polis eller annan myndighet efterfrågar denna information.

4.2. ÅTERKALLANDE AV SAMTYCKE

Kund kan när som helst återkalla sitt samtycke genom att meddela detta till Junet. Kunden är dock medveten om att Junet då äger rätt att säga upp Avtalet. Kund har emellertid alltid rätt att skriftligen återkalla sitt samtycke till Junets behandling av personuppgifter i syfte att utföra direkt marknadsföring utan att Junet äger rätt att säga upp Avtalet.

4.3. ERHÅLLANDE AV INFORMATION

En gång per kalenderår har Kund rätt att erhålla information om vilka personuppgifter rörande Kunden som Junet behandlar, varifrån uppgifterna har hämtats, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare eller kategorier av mottagare som uppgifterna lämnas ut (om några).

Kunden har alltid rätt att begära att Junet rättar de personuppgifter som Junet behandlar avseende Kunden.

5. DRIFT OCH FELANMÄLAN

Junet ansvarar för fel i Tjänsten som består i att Tjänsten inte uppfyller avtalad specifikation. Junets ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för Tjänstens avsedda omfattning, som inte skäligen kan anses innebära olägenhet för Kunden eller som ligger utanför Junets kontroll.

Junet äger rätt att vidta åtgärder som är påkallade av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Junet ska utföra sådana åtgärder skyndsamt så att störningarna begränsas. Sådana avbrott samt kortare serviceavbrott som kan uppstå även under normal drift föranleder ingen rätt till kompensation eller ersättning. Om andra avbrott uppstår har Kunden rätt till reduktion av avgiften. Kunden äger rätt att för perioden från anmälan och under den tid bristen föreligger, erhålla en nedsättning av avgiften som hänför sig till Tjänsten och som svarar mot felets omfattning.

Om avbrottsorsaken är fel i accessnät/stadsnät eller annan operatörs nät kan Junet ej hållas ansvarig för avbrottet och kompensation lämnas ej.

6. ANSVARSBEGRÄNSNING

Junet ansvarar inte, avseende detta Avtal, för:

- Någon defekt som uppkommer i din Enhet, som används för åtkomst till Tjänsten, under användningen;

- All användning av Tjänsten eller något innehåll som nås, skickas eller tas emot med hjälp av Tjänsten, ej heller för eventuella avgifter med någon tredje part eller för andra transaktioner som ingåtts vid användning av Tjänsten, såvida de inte är orsakade av oss;

- Användning av Enheter för att komma åt någon annan internetjänst;

- Handlingen att tillfälligt upphäva eller säga upp tillgång till Tjänsten i enlighet med villkoren i detta avtal;

- Skador som orsakats av din användning av Tjänsten, av oss eller någon av våra respektive tjänstemän, anställda, underleverantörer eller agenter i fall där

det inte finns någon överträdelse av en avtalsenlig skyldighet eller rättslig skyldighet eller sådan skada inte en trolig följd av sådant brott:

- Alla skador som orsakats av oss eller någon av våra respektive tjänstemän, anställda, underleverantörer eller agenter i den utsträckning sådan förlust eller skada är ett resultat av någon överträdelse av villkoren i detta Avtal av dig;

- Säkerheten för data som överförs med hjälp av Tjänsten;

- Korrektheten, fullständigheten, tillgängligheten eller tidsenligheten av information som erhållits via internet när du använder Tjänsten;

- Förlust eller skada orsakad av virus eller obehörig användning av, eller försök att komma åt, Tjänsten eller dina Enheter;

- Förlust eller förstörelse av data, eller någon förlust av affärer, kontrakt, vinster, förväntade besparingar, rykte eller intäkter.

7. TJÄNSTEANVÄNDNING

7.1. KUNDENS ANVÄNDNINGSRÄTT

Tjänsten får endast användas för eget bruk, för avsett ändamål och i enlighet med villkoren i avtalet. Tjänsten får INTE användas för följande:

1. För att vidareförsälja Tjänsten eller på annat sätt utnyttja Tjänsten för kommersiellt bruk.

2. Kunden får inte använda Tjänsten på sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Junet eller annan. Detta inkluderar till exempel A. Att skicka massutskick (spam) eller sprida virus. B. Att skicka och ta emot stora mängder data. C. Att sprida information och data som kan antas vara olaglig (till exempel barnpornografi), hets mot folkgrupp eller förtal.

3. Kunden är skyldig att iaktta gällande villkor, lagar och regler vid användning av Tjänsten.

4. Användning som bryter mot någon klausul i detta Avtal.

7.2. KUNDENS ANSVAR OCH SKYLDIGHETER

Kunden är ensamt ansvarig för aktiviteter, material och/eller data som skapas av Kundens Enheter och/eller nätverk som Kunden har anslutna mot Tjänsten. Kunden måste omedelbart koppla ned Enheter vars användning bryter mot detta Kontrakt.

Kunden är ensamt ansvarig för hanteringen av och säkerheten för användaruppgifter, inloggningsuppgifter eller andra säkerhetskoder ("Säkerhetsuppgifter"). Kunden får inte delge dessa Säkerhetsuppgifter för annan person i enlighet med detta Avtal. Om Kunden får kännedom om att annan person fått kännedom om Säkerhetsuppgifterna eller misstänker att någon annan person bryter mot bestämmelserna i Avtalet eller får kännedom om någon annan säkerhetsöverträdelse är Kunden skyldig att omedelbart kontakta Junet. Vänligen se klausul 1.4 för kontaktinformation.

Kunden får inte bereda eller försöka bereda sig otillbörlig åtkomst till anslutna nät eller dataresurser, såväl Junets som annans, eller obehörigen ta del av, använda, förstöra, förvansa eller vidarebefordra information från nämnda källor.

Såvida inte annat anges särskilt i Avtalet, skall Kunden ersätta Junet den skada som Kund, eller annan för vilken Kund ansvarar, uppsåttligen eller av oaktsamhet orsakar Junet.

8. ÅNGERRÄTT, AVSTÄNGNING M.M.

8.1. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Avtalet gäller från det att Avtalet ingåtts och gäller tills vidare. Avtalet kan sägas upp, om inget annat framgår av Tjänstbeställning, till det datum som infaller närmast efter fjorton (14) arbetsdagar från uppsägning. Kunden bör skicka in uppsägningen skriftligen via brev eller e-post.

Oaktat andra klausuler i detta Kontrakt äger Junet rätt att avsluta Tjänsten när som helst genom att skriftligen eller via e-post meddela dig minst fjorton (14) arbetsdagar i förskott.

8.2. KUNDENS ÅNGERRÄTT

Om Kunden beställer Tjänsten på distans har Kunden enligt Distansavtalslagen (2000:274) rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från det datum Kunden beställde Tjänsten. Önskar Kund återropa Distansavtalslagen och frånträda avtalet skall detta meddelas till Junet antingen per telefon eller skriftligen.

Avgifter som Kunden erlagt för Tjänsten skall återbetalas av Junet inom 30 dagar från det att Junet erhåll Kundens meddelande att Kun-

den frånträder avtalet.

Om Kunden påbörjat nyttjandet av Tjänsten under ångerfristen gäller inte ångerrätten.

8.3. JUNETS RÄTT TILL AVBRYTANDE AV TJÄNSTEN ELLER UPPSÄGANDE AV AVTALET

Junet har rätt att med omedelbar verkan antingen avbryta tillhandahållandet av Tjänsten eller säga upp Avtalet om:

- Du bryter något villkor i detta Avtal;

- Du trots mot påminnelse inte betalat förfallen avgift;

- Du agerar i strid med vad som är angivet i punkt 7 Tjänsteanvändning eller i övrigt uppenbart missbrukat Tjänsten;

- Junet på skälig grund misstänker brott, förberedelse eller försök till brott och/eller överträdelse av gällande lagar och regler. Junet äger då rätt att, utan föregående meddelande och utan ersättningskyldighet, antingen fysiskt eller via nätverkskoppling, i servrar eller annan utrustning hos Junet, dess underentreprenörer eller partners, vidta de åtgärder som krävs för att förhindra spridning av uppgifter som är otillåtna eller som används på ett otillåtet sätt och/eller stoppa de aktiviteter som utgör, eller är på väg att utgöra, brottet. Junets rätt enligt ovan omfattar även befogenhet att utlämna uppgifterna eller informationen till myndighet efter myndighets lagenliga begäran;

- Om Junets tillstånd att bedriva publika trådlösa nätverk dras in eller fryses av någon anledning.

8.4. JUNETS RÄTT TILL DIREKT UPPSÄGNING AV TJÄNSTEN VID KONKURS M.M.

Junet har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kunden går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller det annars skäligen kan antas att Kunden inte kommer kunna betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

8.5. ÅTERSTART AV TJÄNSTEN EFTER RÄTTNING

Om ett avbrytande av Tjänst skett enligt paragraf 8.3 kan du åter få tillgång till Tjänsten så snart rättelse gjorts. Vid återkommande avbrytanden äger Junet rätt att säga upp Avtalet. Junet förbehåller sig dock rätten att ta ut en administrativ avgift för det merarbete som uppkommit enligt vid var tid gällande prislista.

Kunden är heller inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden.

9. ÄNDRINGAR

9.1. UPPDATERING AV TJÄNSTEN

Junet förbehåller sig rätten att uppdatera eller i övrigt genomföra ändringar avseende Tjänsten eller av Junet ansluten utrustning inom ramen för Junets utvecklingsarbete. Junet skall, i den mån det kan antas att en ändring kommer att ha betydelse för Kundens användning av Tjänsten, informera Kunden om förestående ändringar i skälig tid innan ändring genomförs. Om en ändring medför icke ringa olägenhet för Kunden skall Kunden ha rätt att, med iakttagande av minst 14 dagars uppsägningstid, säga upp Avtalet till den dag då ändringen träder ikraft. Kunden skall anses ha accepterat ändringen om den sålunda ändrade Tjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

9.2. ÄNDRINGAR AV RINGA BETYDELSE

Junet har alltid rätt att vidta ändringar i Avtalet eller Tjänsten som är av ringa betydelse för Kunden. Sådan ändring träder ikraft omedelbart och Junet är inte skyldigt att underrätta Kunden om sådan ändring för att den skall gälla mot Kunden.

10. ÖVRIGT

10.1. ÖVERLÅTELSE OCH PANTSÄTTNING

Junet äger rätt att överlåta eller pantsätta sin rätt till betalning enligt Avtalet. Överlåtelse ska dock ske med förbehåll för Kundens rättigheter enligt avtal. Kund får ej överlåta eller pantsätta Avtalet till annan person eller företag.

10.2. FORCE MAJEURE

Junet ska vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försämrats av omständighet som

Junet inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bland annat anses arbetskonflikt, blixtnedslag eller annan olyckshändelse, naturkatastrof, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i stadsnätet eller annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits.

10.3. TVIST

Avtalet regleras av svensk lag. Tvist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet skall i första hand försöka lösas genom en överenskommelse mellan parterna. I andra hand kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden ("ARN"), vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas, i de fall ARN är behörig att avgöra tvisten och tvisten lämpar sig för dess prövning. Junet åtar sig att följa ARNs rekommendation. I tredje hand, om inget av de två övriga har löst tvisten, skall tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

