

Användarguide Telefoni och Telesvar

Version 2018.1

I. TELEFONI - VIDAREKOPPLING

Du kan vidarekoppla ditt nummer om du inte är hemma eller av andra anledningar. Följ instruktionerna nedan för att aktivera eller inaktivera vidarekoppling.

Vänligen notera att samtal som vidarekopplas hanteras som ett utgående samtal från din telefon och därmed kostar pengar.

I.1. VIDAREKOPPLING OMEDELBART

Aktivera:

1. Tryck: *21*[riktnummer + telefonnummer]
2. Lyft luren eller tryck på symbolen för Lur.
3. En spärrton bekräftar beställningen.

Inaktivera:

1. Tryck: *21
2. Lyft luren eller tryck på symbolen för Lur.
3. En spärrton bekräftar avbeställningen.

I.2. VIDAREKOPPLING VID UPPTAGET

Aktivera:

1. Tryck: *67*[riktnummer + telefonnummer]
2. Lyft luren eller tryck på symbolen för Lur.
3. En spärrton bekräftar beställningen.

Inaktivera:

1. Tryck: *67
2. Lyft luren eller tryck på symbolen för Lur.
3. En spärrton bekräftar avbeställningen.

I.3. VIDAREKOPPLING VID EJ SVAR

Aktivera:

1. Tryck: *61*[riktnummer + telefonnummer]
2. Lyft luren eller tryck på symbolen för Lur.
3. En spärrton bekräftar beställningen.

Inaktivera:

1. Tryck: *61
2. Lyft luren eller tryck på symbolen för Lur.
3. En spärrton bekräftar avbeställningen.

I.4. ÖVRIGA FUNKTIONER

Ring upp det senast slagna numret:

1. Tryck: **0
2. Lyft luren eller tryck på symbolen för Lur.

Ring upp utan att det egna numret syns:

1. Tryck: *31*[riktnummer + telefonnummer]
2. Lyft luren eller tryck på symbolen för Lur.

2. TELESVAR

För att aktivera vidarekoppling till Telesvar behöver du beställa tjänsten. Tjänsten är kostnadsfri och beställs enklast genom att ringa 036-299 29 10.

OBS: Tjänsten kräver en e-postadress.

Nedan presenteras hur telefonsvararen hos Junet fungerar. Systemet ger hela tiden instruktioner i luren så lyssna noga.

2.1. AKTIVERA VIDAREKOPPLING TILL TELESVAR

1. Tryck: *21*133
2. Lyft luren eller tryck på symbolen för Lur.
3. En spärrton bekräftar beställningen.

2.2. RINGA UPP TELESVAR

Ring 133 från hemtelefonen

2.3. GRUNDLÄGGANDE VAL

Tryck 1 för att lyssna på meddelanden.

Tryck 2 för att byta mapp.

Tryck 3 för utökade inställningar (inga i dagsläget).

Tryck 4 för att lyssna på äldre meddelanden.

Tryck 0 för att ändra inställningar.

2.4. ÄNDRA INSTÄLLNINGAR

Under meny 0 (ändra inställningar) finns följande val. Följ instruktionerna efter vald funktion.

Tryck 1 för att spela in ett hälsningsmeddelande för "inte tillgänglig".

Tryck 2 för att spela in ett hälsningsmeddelande för "upptagen".

Tryck 3 för att spela in ditt namn.

Tryck 4 för att spela ett tillfälligt hälsningsmeddelande.

Tryck 5 för att ändra ditt personliga lösenord.

Tryck * för att återgå till huvudmenyn.

2.5. VAL UNDER LYSSNING AV MEDDELANDE

När du lyssnar på ett meddelande kan du göra följande val:

Tryck 3 för fler funktioner.

Tryck 5 för att repetera meddelandet.

Tryck 6 för att gå framåt till nästa meddelande.

Tryck 7 för att radera meddelandet.

Tryck 9 för att spara meddelandet.

Du kan när som helst trycka * för att backa till föregående meny.

2.6. INAKTIVERA VIDAREKOPPLING TILL TELESVAR

1. Tryck: *21
2. Lyft luren eller tryck på symbolen för Lur.
3. En spärrton bekräftar avbeställningen.

2.7. AVBESTÄLLA VIDAREKOPPLING TILL TELESVAR

För att avbeställa tjänsten vidarekoppling till telesvar behöver du ringa Junet på 036-299 29 10.